

2018年1月吉日

お客様各位

デジタルアーツ株式会社

「i-FILTER」 Ver. 10 および 「m-FILTER」 Ver. 5 「まとめ割」「無償バージョンアップ期間」改定について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、この度、2017年9月19日にリリースいたしました「i-FILTER」 Ver. 10 と 「m-FILTER」 Ver. 5 につきまして、既に告知しておりましたキャンペーン特典を見直すことにしましたので改めてご案内いたします。

弊社が両製品で最終的に目指す姿は、内部の情報セキュリティ対策も外部からの攻撃対策もオールインワンで提供し、「Web・メール・ファイルを利用する人が、セキュリティに不安を感じている現状から、安心して利用できるネット環境」を提供し続け、社会に貢献していくことです。

「i-FILTER」 Ver. 10 と 「m-FILTER」 Ver. 5 の両製品を連携してご利用いただくと、Web とメールからのマルウェア感染・データ流出対策がより強固になり、過剰な多層防御や従業員の教育費用削減も実現可能になります。

弊社では両製品の最新版の提供開始以降、皆様から多くのご意見・ご要望を頂戴し、社内で今後の対応について検討を重ねてまいりました。

現状、お客様の負担になっているセキュリティ対策の費用と管理工数を、既存のお客様を始め、より多くのお客様に軽減していただきたい思いで、この度、既にご案内済みの特典内容を見直し、「まとめ割の対象」「無償バージョンアップ特典の期間」について改定いたしました。

改定内容の詳細につきましては、次頁をご参照ください。どうぞこの機会に、既存製品の無償バージョンアップと両製品のご購入をご検討いただければ幸いです。

敬具

－ 記 －

1. まとめ割の対象改定について

これまでは「500 ライセンス以上」において「まとめ割」対象としておりましたが、より多くのお客様に「i-FILTER」 Ver. 10 と「m-FILTER」 Ver. 5 の効果を実感いただきたくライセンス数に係らずまとめ割を適用いたします。

- ・適用開始日： 2018年2月1日
- ・改定内容

改定前：「まとめ割」適用は500ライセンス以上のお客様が新規に購入する場合対象



改定後：「まとめ割」適用は最低購入数の10ライセンス数以上のお客様が新規に購入する場合対象

※スタンダードライセンスは対象製品ごとのライセンス数が隣り合うラダー以外の場合は、まとめ割価格が適用されない点は変更ございません。

※2017年9月19日～2018年1月末日までに改定後のまとめ割対象のお客様につきましては個別に対応させていただきます。

2. 無償バージョンアップ期間について

これまでは「2018年3月末日まで」に「i-FILTER」 Ver. 10、「m-FILTER」 Ver. 5 へアップデートいただいた場合、バージョンアップ費用を「無償」、更新(保守)料を「i-FILTER」 Ver. 9、「m-FILTER」 Ver. 4 のままご利用いただける特典を用意しておりましたが「i-FILTER」 Ver. 10、「m-FILTER」 Ver. 5 のリリース日からの期間が短いとのお声を受けたことや、複数年ご一括でご購入されているお客様もいることから、「2022年9月末日」までに改定致します。

- ・対象： 「2017年9月末日」までに「i-FILTER」、「m-FILTER」をお持ちのお客様
- ・適用開始日： 2018年2月1日
- ・改定内容

改定前：「2018年3月末日」までに「i-FILTER」 Ver. 10、「m-FILTER」 Ver. 5 へアップデート作業完了いただいた場合対象



改定後：「2022年9月末日」までに「i-FILTER」 Ver. 10、「m-FILTER」 Ver. 5 へアップデート作業完了いただいた場合対象

※無償バージョンアップにつきましては、申請が必要となります。

短い期間でルールの変更を行い、皆様にご迷惑をおかけすることを改めてお詫び申し上げます。

今後も皆様のご意見を真摯に受け止め、製品開発ならびに販売戦略において対応させていただきますので、何卒ご理解いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

－ 以上 －